

## Privacyverklaring

### Wie zijn wij?

*Ygeia Academy is partnerorganisatie van Ygeia Arbodienstverlening. Onze lange ervaring en kennis hebben wij jarenlang omgezet in trainingen en coaching voor al onze klanten. Alles rondom de Arbowetgeving, met betrekking tot Ziekteverzuimbegeleiding, Preventie, Re-integratie en Arbeidsomstandigheden. Bij het uitvoeren van onze trainingen en coaching verwerken we persoonsgegevens. Deze gegevens zijn nodig om onze training of coaching goed uit te kunnen uitvoeren. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en zorgen ervoor dat deze veilig en zorgvuldig worden verwerkt. Hierbij voldoen wij aan de geldende privacywetgeving. In deze privacyverklaring leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke maatregelen wij treffen om uw privacy te waarborgen.*

### 1. Wij verwerken onderstaande persoonsgegevens van u:

- Contact- en bedrijfsgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;

### 2. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

We verwerken persoonsgegevens als verantwoordelijke ten behoeve van:

- Het geven van trainingen en coaching ten behoeve van ziekteverzuimbegeleiding, preventie, re-integratie en arbeidsomstandigheden binnen bedrijven en instellingen die daartoe met Ygeia Academy direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- De uitvoering van een zakelijke overeenkomst met de klant.

### 3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1 We verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de rechtmatige grondslagen:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens of meer specifieke doeleinden;
- De verwerking is noodzakelijk om de gezamenlijk te maken of gemaakte afspraken na te komen en daarmee te voldoen aan een wettelijke verplichting Algemene Verordening Persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing.

### 4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

### 5. Verzoek persoonsgegevens

5.1 Indien u uw persoonsgegevens wenst in te zien, aan te passen, over te dragen, bezwaar te maken of te laten verwijderen, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming (fg), postbus 493, 2800 AL Gouda of stuur een email naar [administratie@ygeia.nl](mailto:administratie@ygeia.nl), t.a.v. onze functionaris.

5.2 Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan uw verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

### 6. Beveiliging van uw gegevens

6.1 Vanwege de aard en inhoud van onze dienstverlening staat uw privacy voorop en hebben we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat alleen daartoe geautoriseerde medewerkers uw persoonsgegevens verwerken.

### 7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden.

7.2 Wij geven uw persoonsgegevens mogelijk door aan de volgende personen of partijen:

- Professionals waarmee Ygeia Academy werkt in het kader van de Training en/of Coaching.
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken.

7.3 Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken.

## 8. Wijzigingen

- Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

## 9. Hebt u vragen of klachten?

9.1 Hebt u vragen over ons Privacy Statement of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming (fg), postbus 493, 2800 AL Gouda of stuur een email naar [administratie@ygeia-academy.nl](mailto:administratie@ygeia-academy.nl), t.a.v. onze functionaris.

9.2 U kunt ook een klacht indienen, zie klachtenformulier op de site.

9.3 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Cookies

10.1 Cookies zijn kleine tekstbestanden die wij op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatsen als u onze website bezoekt. Met deze cookies kunnen we informatie over uw website bezoek bijhouden.

10.2 Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het bezoek van onze website te kunnen analyseren. Omdat dit soort cookies weinig impact hebben op uw privacy, hoeven wij u geen toestemming te vragen om deze cookies te plaatsen. Wij gebruiken deze informatie om onze website te verbeteren. Deze informatie gebruiken wij alleen intern en wordt niet gedeeld met derden.

10.3 Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

10.4 U kunt de op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

## 11. Websitebezoek

11.1 Wij zijn vanzelfsprekend geïnteresseerd in de bezoekers van onze site, maar uw naam en dergelijke hoeven wij niet te weten, tenzij deze noodzakelijk zijn voor een sollicitatie of bij een melding, wijziging of klacht. Informatie over bezoeken aan onze websites (bijvoorbeeld IP adressen) worden slechts gebruikt ter ondersteuning van technische beslissingen (o.a. het verbeteren van het websitegebruik) en statistische verwerkingen en nooit gebruikt ter identificatie van individuele personen.